

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見・ご感想	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	3	3	・いろいろな活動をしてもらってありがたい。 ・体を動かすスペースが広いといいとは思いますが・・・あとは満足しています。 ・行く回数が少ないのでスペースなどがよくわからないが、なわとびなどでできているので、良いと思う。	よりよい環境でお子さまをお預かりすることができるよう、検討させていただきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	1	2	・大変な中(コロナ対策)専門的に見てもらえて感謝しています。	引き続き努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	3	9		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	29	0	0	0	・こちらの希望など取り入れてもらえています。	引き続き努力していきます。
	5 活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて、柔軟に組み合わせられて実施されることが想定される)が固定化しないよう工夫されているか	26	0	2	1	・仕事が苦手だったが、パローネでは切り貼りを楽しむようになってくれました。次のステップとして、○や△など形を作れるようなアドバイスがあると嬉しいです。 ・子どもの障がい特性からの課題をくみ取り、練習・訓練する場面を作ってもらえてとてもありがたい。	お子さまの発達段階に合わせて、さまざまな活動や訓練が行えるよう、保護者の皆さまに共有し、一緒に取り組んでいきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか ※公園や外出等での地域の子も連とのふれあいも含む	9	5	2	13	・外出訓練先で機会があれば良いとは思っています。 ・コロナなどの理由もあり、今は難しいのだと思います。	コロナの感染状況を見ながら、さまざまな機会に触れられるよう、外出訓練を行っていききたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	1	・丁寧なフィードバックをいつも受けています。 ・いつもその日の支援内容や子どものことについてよく話をしてくれるため、安心しています。	引き続き努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	1	1		
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ※ママランチ等も含む	5	13	3	8	・コロナ禍なので、保護者会等の開催はない。 ・コロナ禍できっと実現できないママランチ。でも、保護者さんと情報共有や悩みなど話したいといつも思っています。 ・早くコロナが落ち着いて、ママランチ会ができるようになるといいです。 ・コロナなどの理由もあり、今は難しいのだと思います。	ここ数年ママランチを開催できていませんでした。コロナ禍でもできるものを検討させていただきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	2	10		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	6	5		
14 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	0	1	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	3		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	3	0	・毎回とても楽しみにしています。 ・楽しい活動も、お勉強・学んでくることも含めて楽しく通所しています。 ・「行きたくない」という日がないです。 ・「たくさん褒めてくれてがんばれる」とのこと。	引き続き努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	・とても満足しています。 ・親にも子にも寄り添った対応をしてくれてとても感謝しています。 ・ここに通えて良かったと思っています。 ・できれば6年生まで支援してほしいです。	お子さまやご家族が安心して通えるよう、ご要望・ニーズに合ったサービスを提供させていただきたいと思っております。

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表(令和4年)

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いいない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	2	1	2	制度上の人員配置は満たしているが、より個別な支援をするには、もっと職員が必要である
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	・玄関に段差がある。
業務改善	4	業務や支援改善を進めるためのPDCAサイクル(計画→実行→評価→改善)に、広く職員が参画しているか	3	0	2	・より定期的に会議を行えると良い。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	1	・把握・改善できるよう、アンケート結果を共有している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	2	・ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか ※法人実習生等のアンケートも含む	0	0	5	・業務改善に繋がっているか不明。 ・外部の方の訪問や事業所の見学はあるが、第三者評価を実施していない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	0	1	4	・コロナ禍でほとんど参加できていない。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	1	・事業所で作ったアセスメントシートを活用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	1	2	・職員の勤務時間の差があるため全員で検討できない時がある。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	2	・できる時とできない時がある。 ・打ち合わせの時間が必ずある訳ではないため、随時職員間で共有し合っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	1	・できる時とできない時はあるが、できるだけ行えるようにしている。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	0	0	5	・相談員によって異なる。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	0	2	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	・保護者を介して行っている。 ・当日の急な変更については、直接学校や児童クラブに連絡を入れている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	5	・医ケア児の受け入れを行っていないためわからない。 ・受け入れ実績がない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	0	3	・全児童は行えていないが、必要に応じて行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	1	・必要、依頼があった場合は対応している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか ※代表職員の参加、伝達も含む	3	1	1	・法人内に児童発達支援センターがあるため、情報共有や協力体制が取れる。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ※公園や外出等での地域の子どもたちとのふれあいも含む	2	1	2	・コロナ禍で実施が難しい。 ・公園へ外出した際に、関わることもある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか ※代表職員の参加、伝達も含む	3	0	2	・代表職員が参加し、情報共有している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	2	ペアレントトレーニングはできていないが、支援後のフィードバックを丁寧にしよう心掛けている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会・食事会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	1	・コロナ禍で実施が難しい。 ・感染予防のため、現在は行っていない。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	1	・コロナ禍で実施が難しい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	2	・保護者には周知できていない。 ・必要に応じてお便りを配布している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	1	法人で虐待防止研修を実施している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	1	・医師の指示書はないが配慮している。 ・事前に保護者の方から聞き取りを行っている。 ・アレルギーの検査結果をいただいている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	2	・事例集はないが、業務日誌に共有事項として記入するようにしている。