

保護者等向け 児童発達支援評価表(令和4年)

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見・ご感想	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	0	0	2	・活動しやすいと思います。 ・少し狭いのか？少人数用だと思います。 ・大丈夫だと思います。	個々のスケジュールがあり、活動をスライドさせながら、お子さまが必要な活動空間を確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	0	1	2	・大丈夫だと思います。	引き続き努力していきます。
	3	生活空間は、本人に分り易い構造化(この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分り易くすること)された環境になっているか	38	0	0	5	・目で見て分かるようになっているのは子どもも動きやすいと思います。 ・分かりやすい環境になっているので、子どもが一人でも動けるようでいいと思います。 ・息子のように視覚情報を多く取り入れる子には大変ありがたい。 ・見学に行かせて頂いた際、活動ごとに仕切りがあったので、とても良いと思いました。 ・生活空間は見学時に一度拝見しただけだったので、細かい箇所までどのような環境になっているか分からないのが正直な感想です。	お子さまが安心して過ごせるよう、今後も環境を整えていきたいと思っています。
	4	事業所への設備等は障がい特性にあった情報伝達等への配慮が適切になされているか	40			3	・配慮頂いてるので助かります。 ・先生が特性を見て対応してくれているので、課題でもある切り替えがスムーズに出来ているのだと思います。	引き続き努力していきます。
	5	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	41			2	・丁寧に順序表等提示して頂いています。 ・とてもキレイでした。	引き続き努力していきます。
適切な支援提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	43				・最初にお伝えした内容を盛り込んで作成してくれました。	引き続き努力していきます。
	7	個別支援計画には、ガイドライン内の「発達支援」(将来、お子さんが日常生活や社会生活を円滑に営めるように支援すること)「家族支援」(日々子どもを育てている保護者の思いを尊重し、保護者に寄り添いながら、子どもに関する情報の提供と定期的な支援調整、子育て上の課題の聞きとりと必要な助言等を行うこと)「地域支援」(子どもの地域社会への参加を推進するため、保育所や子育て支援機関等の関係機関との連携を進め地域の子育て環境や支援体制の構築を図っていくこと)の内容から、支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	0	2	・事前にどんなことを出来るようにさせたい等のアンケートがあり、その内容で支援計画が組まれています。 ・具体的な支援内容が設定されています。 ・子が個別支援計画通りには発達していないとがっかりすることもあるが、目標があることで少しでも日々の成長を感じたりすることができるのでありがたい。 ・細かく記載されていてありがたいです。これからの課題と共に子どもが何を出来るようになったのか、成長が見られてとても良いと思います。	お子さまやご家族さまのご要望・ニーズを十分に聴き取り、お子さまの発達段階に合わせた強みを活かせる目標設定を心掛けていきたいと思っています。
	8	個別支援計画に沿った支援が行われているか	42	0	0	1	・満足しています。	引き続き努力していきます。
	9	活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと)が固定化されないよう工夫されているか	40	0	0	3	・毎回色々な活動が出来て、子どもは楽しいと言って帰ってきます。 ・様々な支援、勉強をして頂いています。 ・毎月、制作など新しいものを作ってくると嬉しそうに見せてくれます。工夫されていて子どもも楽しいようです。	お子さまの発達段階に合わせて、さまざまな活動や訓練が行えるよう、保護者の皆さまに共有し、一緒に取り組んでいきたいと思っています。
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか ※公園や外出等での地域の子どもたちとのふれあいも含む	23	3	3	14	・外出訓練先でどの程度の交流があったか分からない。 ・コロナ禍ということもあり、例年よりは少な目なのかなどは思う。 ・交流の機会はないと思います。ただ活動の中でおでかけができるようになって子どもも楽しみにしています。	コロナウイルス感染状況を見ながら、様々な機会に触れられるよう外出訓練を行ってきたいと思っています。
適切な支援の提供	11	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明をなされたか	42	0	1	0	・丁寧に説明して頂きました。 ・入所する際、時間を作って下さり、きちんと説明して頂きました。	引き続き努力していきます。
	12	児童発達ガイドラインの支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	42	0	1	0	・直接説明もあるが、支援計画をよく見て理解している感じです。	引き続き努力していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解ができていくか	43	0	0	0	・家では気が付かない子どもの様子までしっかり見て頂き、伝えて頂けるのでごい助かります。 ・詳しくお話して下さるので、子どもの様子が分かっています。 ・子どもへの対応で困った際、相談するとすぐアドバイスを下さったり、お勉強の時間に取り入れて下さったりと、とても丁寧に対応して頂き感謝しています。 ・登所後いつも子の様子を伝えて頂きありがたく思っています。 ・毎回、お迎えの時お話しできる時間があり、とても助かっています。	引き続き努力していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	4	0	・面談等は希望で行って頂けるが、もう少し定期的に子どもの様子も見ながらお話し出来る機会があると嬉しいです。 ・助言は大変ありがたいです。 ・いつも親身になって頂いています。 ・日誌に書いた疑問に親身に答えて下さり、感謝しています。	日々のお子さまの様子をフィードバックの時間にお伝えしております。長い時間お話しすることは難しいですが、時間を作っていききたいと思っています。

適切な支援の提供	15	保護者同士の連携が支援されているか ※保護者食事会、ママランチ等も含む	10	20	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況もあり、一度も参加していないが、少人数でも開催があればもっと情報交換が出来るのかなと思った。 ・コロナ禍で休止中のため評価できません。 ・コロナの関係で難しいと思いますが、少しでも話ができたらいいなと思いました。 ・コロナのため実施されていない。仕方がないと思います。 ・コロナ禍なので仕方がないですが、今年こそはママランチやれるといいですね。 	コロナウイルス感染状況により、実施出来ておりませんでした。コロナ禍でもできるものを検討させて頂きたいと思います。
	16	相談や申し入れ時の対応・体制が整備されており、その事が保護者に周知説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	42	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談にもすぐに対応して下さり、助かっています。また、アドバイスもすごく適切と感じます。 ・心配事など伝えた際、きちんと見て下さっているのを感じます。 	引き続き努力していきます。
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回フィードバックで詳しく子どもの様子を教えて頂けるので助かります。 ・心配事や相談事にはその都度対応して頂いています。 ・大丈夫だと思います。 	引き続き努力していきます。
	18	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	42	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと発信して頂いています。 ・毎月の日程が分かるようになっていて助かります。変更があった際にも迅速だと思います。 	引き続き努力していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	43	0		0	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思います。 	引き続き努力していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また発生を予定した訓練が実施されているか	33	0	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染者が増えた際、入所する場所だったり、連絡先だったり、書類に記載されているので良いと思います。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	13	0		訓練を実施する月は、お便りにてお知らせいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・心地よいようすで楽しくにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・「幼稚園・スイミングスクール・チエロー一番好きなのはどれ？」と聞くと「チエロー」と本人が回答します。 ・笑顔で過ごせています。 ・とても楽しそうに行っています。おやつも保育園より好きみたいです。 	いつもご利用ありがとうございます。お子さまが安心して楽しく登園できるよう、引き続き努力していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	42	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・大変よくして頂き満足です。 ・保育所等訪問支援を利用しないかと提案頂いたおかげで、幼稚園とチエローで情報共有ができ大変満足している。 ・保護者の希望に応じてその都度面談してくれるなど、支援員の能力の高さ、療育サービスの質の高さを高く評価している。 ・いつも親身で丁寧に、困りごとには迅速に対応頂き感謝しています。 ・障がいについての専門性だけでなく、温かい先生方の人柄に、親子共々安心出来る時間となっています。 ・制作や課題など、みんな同じではなく子どもの発達段階や個々のスキルに応じて内容を工夫して欲しいです。簡単すぎて満足感や達成感がないようです。 ・利用から半年程経ち、子どもの成長をととても感じています。本当にありがとうございます。 ・本当に通うことができて良かったです。 	いつもご利用ありがとうございます。お子さまやご家族さまが安心して楽しく登園できるよう、引き続き努力していきたいと思います。

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	7	1	0	・療育のみであれば適切であると思うが、送迎等を含めるともう少し人員配置の検討が必要と思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	
業務改善	5 業務や支援改善を進めるためのPDCAサイクル(計画→実行→評価→改善)に、広く職員が参画しているか	7	0	1	・PDCAサイクルをより理解できるよう研修を重ねたいまた、より多く参画できるよう調整したい。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	ご指摘頂いた件をすぐに共有し、改善に努めている。
	7 事業所向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか ※法人実習生等のアンケート含む	8	0	0	
	9 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8	0	0	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	0	0	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	1	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	1	・より一層意識できるよう職員全体で意識していきたい。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	8	0	0	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	1	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	1	・支援について、他事業所を利用している場合は支援情報の共有ができる場が必要と感じる
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	1		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか ※子育てサロン等も含む	8	0	0	
	23	保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	0	0	
	24	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0	0	
	25	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0	0	必要に応じて行っているが、小学校(支援級)の情報をもっと共有したい。
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか ※代表職員の参加・伝達も含む	8	0	0	
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか ※公園や外出等での地域の子ども達とのふれあいも含む	7	0	1	・コロナ対応などで、以前よりは少なくなっている。
	28	自立支援協議会、子ども部会や地域のこども・子育て会議等へ積極的に参加しているか ※代表職員の参加・伝達も含む	8	0	0	
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	1	・送迎利用の保護者さんとの方共有時間がすくなく、課題と感じている。
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	2	1	・ペアレントトレーニングではないが、就学勉強会を通して保護者のサポートを行っている。 ・当事業所では実施していないが、他法人で実施しているペアレントトレーニングを紹介している。 ・今後法人内で実施できるように研修などの受講が必要。
保護者等への説明責任	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	1	0	・ガイドラインを示しながらの説明までは行えていない。
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	・日々の支援の中で、その日に振り返りを行い、相談、助言等の時間を取っている。
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会・食事会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	3	・保護者から「やりたい」という要望もあり、何か機会の設定を検討したい。 ・行事予定には入っているが、コロナの影響でママランチは行えていない。落ち着いたら実施したい。
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	・行事等個別に写真等で様子をお伝えしている。 ・毎月お便りを出し、行事等お知らせしている。
	37	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8	0	0	
	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	4	・コロナ禍で行事、イベントが実施できていない。

非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時の保護者用プレートを準備中。 ・防犯マニュアルは保護者に共有していないため検討が必要。 ・マニュアルの更新を迅速に行いたい
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	7	0	1	・予防接種の確認はできていないため、検討が必要。
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	1	・アレルギーのあるお子さんについて、すぐ分かるように表記し、職員間で周知している。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・インシデントでまとめられている。 ・ヒヤリハットではないが、インシデント会議が適切に行われている。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、身体拘束は行っていない。 ・身体拘束を必要とする児童がいないため、説明や計画への記載までは至っていない。